



Cholet, le 18 mars 2021

Madame, Monsieur, Cher Client,

En ces temps particuliers et quelques peu déconcertants, nous souhaitons Pascale et moi-même, vous informer que malgré les difficultés actuelles sur l'annulation des expositions, beaucoup d'interrogations avec des perspectives difficiles à entrevoir, Bellanné reste toujours présent à vos côtés :

- maintient ses partenariats auprès de la fédération,
- des associations partenaires,
- à l'écoute de vos besoins (gamme aliment, prochains salons, expositions).

Pour preuve, pour donner suite à des échanges ces derniers mois, nous allons proposer une formule spécifique pour les lapins Géant. Quelques éleveurs vont l'essayer chez eux afin que cet aliment réponde aux besoins de ces races.

La satisfaction client est une priorité de notre politique qualité. Depuis 3 ans, les livraisons de toutes vos commandes ont été réalisées majoritairement par le transporteur Dachser. Nous avons fait le choix de reconduire le partenariat avec ce transporteur car vos retours sont positifs.

Pour rappel « malgré tout le soin apporté à l'emballage de nos colis, un accident peut arriver. Nous vous recommandons de contrôler l'aspect physique de la palette. Si des sacs sont percés ou déchirés, indiquez le nombre de sacs endommagés sur le PDA avant d'apposer votre signature ou sur le bordereau papier du transporteur et en sa présence ».

Cependant le secteur du transport est en pleine évolution et encore fortement sollicité avec la crise sanitaire (alors que ce secteur d'activité était déjà très sollicité auparavant).

Comme vous le savez, nos aliments sont issus d'un travail de collaboration avec des éleveurs, des juges et tous vos retours terrain quotidien ; c'est pourquoi nous maintenons le choix de continuer à formuler nos aliments avec les mêmes matières premières en privilégiant l'origine française.

Or, depuis octobre 2020, le contexte matières premières est très haussier sur les céréales, issues de céréales (son) protéines et matières fibreuses déshydratés (luzerne, pulpe de betterave). Les stocks mondiaux sont présents ; cependant la crise sanitaire mondiale est passée par là avec ses jeux d'influences entre la Chine et le reste du monde et ses fonds financiers, qui dans ses moments troublés, ont trouvé une certaine plus-value à venir spéculer sur des matières premières de base nécessaires à l'alimentation humaine et animale

Ainsi pour ces 2 raisons (transport et matières premières), **une hausse du tarif « Gamme Sélection » en moyenne de 4 %, sera appliquée à partir des commandes du 2 mai 2021.** Nous avons bien en tête que cette hausse est importante pour vos activités ; c'est pourquoi nous avons attendu pour suivre l'évolution du marché qui d'après nos informations ne sera pas inversée avant les prochaines récoltes.

1/2





Vous trouverez ci-joint notre nouveau tarif.

Nous avons également le plaisir de vous informer que **l'opération fidélité sur la gamme produits « Moisson du Clos » est reconduite en 2021.**

Elle se déroulera du 15 mars au 30 septembre 2021, et sera totalement financée par Bellanné, dans les conditions suivantes :

- La gratuité des sacs,
- Suivi des achats par Pascale au cours du temps.

Cette opération est valable uniquement sur les produits de la gamme « Moisson du clos » et ne peut pas se cumuler à la gamme Sélection.

Veillez trouver ci-joint les modalités de l'opération ainsi que l'affiche que vous pouvez diffuser auprès de vos adhérents).

Nouvelle campagne « NIDDOR talc de nid » : ci-joint notre flyer.

Période de commande du 29/03 au 16/04/2021 – livraison début mai.

Pour vos besoins, merci de contacter Pascale au 02.41.62.17.38 ou 06.61.38.26.05.

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, Cher Client, en l'assurance de notre engagement pour toujours mieux vous servir.

Pascale Lièvre et Aurélie Gory
Service Commerciale Lapin-Cobaye

